

Uppförandekod

Vår uppförandekod – ditt stöd i vardagen

Du som medarbetare på Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö är vår absolut viktigaste tillgång. Det du gör skapar nytta och ger en enklare vardag för över 150 000 människor som finns **nära** oss i både Eskilstuna och Strängnäs.

Utifrån hur du väljer att agera i ditt uppdrag som ESEM-anställd påverkas relationen till kollegor, samarbetspartners och kunder. Ditt beteende speglar hur du bemöts och formar även delvis din arbetsmiljö och tillvaro på jobbet. Positivitet och engagemang smittar av sig och är betydelsefulla pusselbitar för din egen och andras trivsel.

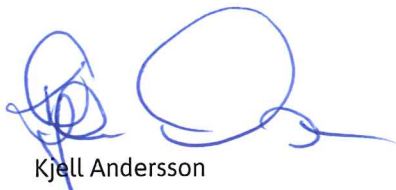
Genom ditt agerande och beteende sätter du präge på ditt personliga varumärke och ger samtidigt ditt bidrag till att bygga och vårda våra gemensamma varumärken. Att agera **schysst** och etiskt bäddar för en framgångsrik affärsverksamhet och skapar högt förtroende för våra samhällsviktiga verksamheter.

Pålitlighet är viktigt inom ESEM och därmed är det självklart att följa lagar, regler och god sed. Lika viktigt är att känna till och följa våra olika styrdokument som ägardirektiv, mål, policies, riktlinjer och rutiner – men även att vara **modig** och agera om du får kännedom om något som strider mot dessa.

Det kommer alltid finnas gråzoner där du fortfarande måste göra egna bedömningar och agera under personligt ansvar. Hur litet eller stort sammanhang en handling än berör behöver du alltid ställa dig frågan;

- är det lagligt?
- är det etiskt rätt och följer god sed?
- påverkas förtroendet för mig personligen eller för bolaget?
- är det okej och skulle fungera om alla andra kollegor gör likadant som jag planerar att göra?
- skulle mitt agerande kunna försvaras om det hamnade i media?
- känns det bekvämt att förklara och kan jag stå för min handling inför en kollega, chef och till och med min familj?

Genom ditt agerande och de beslut du fattar ska det vara självklart att alltid svara **JA** på samtliga av dessa frågor. Hamnar du i en situation där du inte kan det, bör du rådgöra med din chef eller ledning.



Kjell Andersson

VD